



Thun-Thunersee Tourismus vertritt die wunderschöne Ferienregion rund um den Thunersee. Der Verein Thun-Thunersee Tourismus (TTST) ist für die Betreuung der Gäste vor Ort («Gäste halten-Prinzip») zuständig und setzt sich mit grossem Engagement und Kompetenz für ihre Zufriedenheit und das Wohlbefinden ein. Die hochstehende Dienstleistungsqualität und die attraktive Angebotspalette, welche die einzigartige Berg- und Seelandschaft zu bieten hat, sorgen für einen unvergesslichen Aufenthalt rund um den Thunersee.

Der Verein Thun-Thunersee Tourismus sucht ab 1. August 2024 oder nach Vereinbarung eine:n

Leiter:in Welcome-Center Thun (80%)

Optional zusätzlich Stellvertretung Geschäftsführer:in (20%)

Die Aufgaben für die Stellvertretung des Geschäftsführers umfassen rund 20% und werden persönlich am Bewerbungsgespräch besprochen. Bewerbungen zur Leitung des Welcome-Centers ohne Stellvertretung Geschäftsführer sind möglich.

Verantwortungsbereich Welcome-Center

- Fachliche und personelle Führung des Teams (4-5 Mitarbeitende)
- Einsatzplanung der Mitarbeitenden
- Weiterentwicklung des Welcome-Centers hinsichtlich Digitalisierung und Prozessoptimierung
- Verantwortung (Einkauf bis Abrechnung) für:
 - Stadtführungen
 - Gemeinde Spartageskarten der Stadt Thun
 - Ticketverkäufe (Ticketcorner, Seeticket, Kulturticket, usw.)
 - Gutscheinverkäufe
 - Wareneinkauf und Verkauf (Souvenirs)
- Verantwortung für die Kasse und verschiedene Abrechnungen mit Partnern

Aufgaben

- Beratung von Touristen und Einheimischen am Schalter, per Telefon und E-Mail in den Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch
- Buchungen und Verrechnungen von Stadtführungen
- Ausgabestelle der Gemeinde Spartageskarten der Stadt Thun
- Ticket-, Waren- und Gutscheinverkauf
- Lager- und Versandbewirtschaftung

Anforderungen

- Mehrjährige Führungserfahrung in vergleichbarer Position
- Situativer Führungsstil mit hoher Sozialkompetenz und Motivationsstärke
- Kaufmännische und/oder touristische Aus- oder Weiterbildung
- Erfahrung / Vernetzung im Tourismus erwünscht
- Hohe Affinität zur Region Thun-Thunersee von Vorteil
- Service- und dienstleistungsorientiertes Handeln
- Kompetentes Auftreten und Verhandlungsgeschick
- Gutes Zahlenverständnis und prozessorientiertes Denken
- Sprachkenntnisse: Deutsch, Französisch und Englisch, weitere Sprachen von Vorteil

Wir bieten

- Abwechslungsreiches und vielfältiges Tätigkeitsgebiet mit Entwicklungspotenzial
- Selbstständiges Arbeiten mit kurzen Entscheidungswegen
- Moderner Arbeitsplatz im Bahnhof Thun
- Attraktive Fringe Benefits

Bei Fragen zu den Aufgaben steht Ihnen Wanda Brunner, Leitung Welcome-Center, gerne zur Verfügung,
Telefon 033 225 90 00, wanda.brunner@thunersee.ch

Ihre elektronische Bewerbung senden Sie bitte bis 20. Mai 2024 an:

Thun-Thunersee Tourismus

Wanda Brunner

Seestrasse 2

3600 Thun

wanda.brunner@thunersee.ch

www.thunersee.ch

Weitere Informationen:

