

# BERN

Bern Welcome ist verantwortlich für die Weiterentwicklung und Vermarktung der Stadt und Region Bern als Destination, für die touristische Angebotsentwicklung sowie für die Akquise von Meetings, Kongressen und Events für den Standort Bern. Dabei umfasst Bern Welcome als Holding die Unternehmen Bern Tourismus AG und Bern Meetings & Events AG.

Für unser Guest Relations Team suchen wir ab April oder Mai 2025 befristet auf 6 Monate ein:e

## **Praktikant:in Gästeberatung Tourist Information 60% - 80% (w/m/d)**

### **Nicht irgendeine Stelle**

- Du berätst unsere Gäste und Kund:innen mehrsprachig an unserer Tourist Information im Bahnhof Bern sowie mit der mobilen Tourist Information on the Road
- Du verkaufst unsere Produkte und Dienstleistungen am Schalter in der Tourist Information, per Mail oder Telefon und hilfst aktiv bei der Verkaufsförderung mit
- Du bist mitverantwortlich für die Warenbewirtschaftung und Produkt-Präsentation in der Tourist Information
- Du kümmerst dich um die Webshopbestellungen und bereitest diese zum Versand vor
- Du übernimmst diverse administrative Arbeiten
- Du unterstützt den Auftritt von Bern Welcome an unterschiedlichen Events

### **Nicht irgendwer**

- Du hast Freude am direkten Kundenkontakt und arbeitest gerne dienstleistungsorientiert
- Deutsch ist deine Muttersprache oder auf Niveau C2, deine Französisch- und Englischkenntnisse sind mindestens auf Niveau B2. Jede weitere Sprache ist von Vorteil
- Du planst den Besuch einer Tourismusfachschule, hast diese bereits begonnen oder möchtest mit einem Praktikum erste Einblicke in die Tourismusbranche erhalten
- Du bist bereit, zwei Wochenenden pro Monat und auch an Feiertagen zu arbeiten
- Du besitzt Herzblut, Neugier und Leidenschaft für Bern

Suchst du eine Tätigkeit in einer spannenden und vielseitigen Branche und möchtest du Gästen aus aller Welt in verschiedenen Sprachen das Berner Lebensgefühl vermitteln?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbungsunterlagen, inklusive deines Wunschpensums und des möglichen Eintrittsmonats, per Mail an [hr@bern.com](mailto:hr@bern.com). Gerne auch unkompliziert ohne Motivationsschreiben. Individuelle, kreative Beiträge sind aber sehr «welcome».

Bern Welcome | Marielle Jufer | HR-Assistent | Amthausgasse 4 | Postfach I 3001 Bern | [hr@bern.com](mailto:hr@bern.com)

Auskunft erteilt: Ladina Spicher | Head of Guest Relations & City Tours | [ladina.spicher@bern.com](mailto:ladina.spicher@bern.com)

Bitte sende deine Bewerbungen ausschliesslich an [hr@bern.com](mailto:hr@bern.com).