



BERGWELT GRINDELWALD ALPINE DESIGN RESORT

Rezeptionist/in 40-100% (m/w/d)

Hier in Grindelwald, wo Legenden gross geworden sind, steht im Schutz der Berge das Schweizer Premium Alpine Design Resort für Entdecker, Träumer und Wagemutige. Wir suchen Vorreiter, Wegbereiter und Pioniere, die das einzigartige Resort mitprägen. Werde Teil unserer Geschichte. Willkommen in der Bergwelt Grindelwald.

DEINE AUFGABEN

- Direkte Betreuung der Gäste und Beratung nach deren individuellen Bedürfnissen
- Check-in/Check-out
- Beantwortung von Reservationsanfragen und Gästewünschen
- Prüfung von Reservierungen und Optionen
- Beantwortung von Bewertungen
- Allgemeine administrative Arbeiten (DE/EN/FR)
- Gutschein-Verkauf
- Stammdatenpflege / Aufbau Stammgäste

DEIN PROFIL

- Ideen, um unsere Gäste zu verblüffen
- Lernbereitschaft & Leistungsfähigkeit mit einer grossen Portion Individualität
- Gast- und serviceorientierte Arbeitsweise
- Freude an Teamarbeit
- Sehr gute Umgangsformen und Kommunikationsfähigkeit
- Gute Sprachkenntnisse in Deutsch, Englisch und Französisch, weitere Sprachen von Vorteil
- Positives, freundliches und gepflegtes Auftreten
- EDV-Kenntnisse in den gängigen Systemen, optimalerweise Erfahrung mit dem PMS Programm Protel

WIR BIETEN

- Einen innovativen Betrieb, der sich stetig weiterentwickelt und viel Gestaltungsfreiraum bietet
- Familiäre Atmosphäre und direkte, kurze Entscheidungswege
- Preisvorteile bei den Small Luxury Hotels of the World und den Hotels der Swiss Hospitality Collection
- Preisvorteile bei unseren Partnern & Lieferanten
- Möglichkeit einer Mitarbeiterunterkunft auf Anfrage
- Unterstützung bei der individuellen Laufbahnentwicklung
- und vieles mehr

KONTAKT

Frau Inge Gander
 Telefon: +41 31 682 45 45
 E-Mail: team@bergwelt-grindelwald.com
 Bergwelt Grindelwald | Alpine Design Resort | Bergwelt 4 | 3818 Grindelwald

