

Stelleninserat: Travel Consultant / Reiseberater

Private Tours Switzerland (80-100%) per sofort oder nach Vereinbarung

Unternehmensprofil: Myswisspanorama ist ein renommierter Anbieter von Privattouren und Luxusreisen in der Schweiz, welcher sich auf massgeschneiderte Touren und erstklassige Erlebnisse spezialisiert hat. Wir streben danach, die unverzichtbare Nummer 1 im Privattourensegment zu werden und suchen ein engagiertes Teammitglied, welches seine Fähigkeiten und Leidenschaften in einem vielseitigen Umfeld einbringen möchte.

Aufgaben und Verantwortlichkeiten:

1. Sales & Operations:

- Identifikation von Kundenbedürfnissen zur Erstellung massgeschneiderter Schweizreisen
- Upselling- und Crossselling, um Gäste für zusätzliche Erlebnisse zu begeistern
- Organisation und Kommunikation mit Guides, Hotels, Reisebüros und Kunden
- Bearbeitung und Beratung von Touranfragen per E-Mail und Telefon sowie kundenorientierte Betreuung über digitale und telefonische Kanäle.

2. Koordination von Kooperationen:

- Aufbau von erfolgreichen Partnerschaften mit Reisebüros zur Steigerung unserer Geschäftsfelder
- Entwicklung und Umsetzung von tiefgreifenden Kooperationen mit Luxushotels schweizweit
- Pflege und Erweiterung unseres Partnernetzwerkes
- Verhandlungsführung und Präsentation unserer exklusiven Angebote bei potenziellen Partnern

3. Sortimentserweiterung und Innovation:

- Optimieren von bestehenden Produkten
- Laufende Entwicklung unserer Produkte und Implementierung von Verkaufs- und Marketingstrategien
- Umsetzung von Sales- und Marketingstrategien, um unser Portfolio noch attraktiver zu machen

4. Backoffice-Arbeiten:

- Administrative Aufgaben und Sicherstellen der Abläufe

Anforderungen:

- Ausgeprägtes Verkaufstalent und die Fähigkeit, Kunden nicht nur zu beraten, sondern sie aktiv für ein einzigartiges Erlebnis zu begeistern
- Begeisterungsfähigkeit und Leidenschaft für aussergewöhnliche Reiseerlebnisse in der Schweiz.
- Verhandlungsgeschick und überzeugende Kommunikationsfähigkeiten
- Starke zwischenmenschliche Fähigkeiten zur Entwicklung von Geschäftsbeziehungen
- Erfahrung im Bereich Luxusreisen, Hotelkooperationen oder Tourismus
- Hohe Belastbarkeit und Bereitschaft/Flexibilität auch an Wochenenden zu arbeiten
- Exaktes und selbstständiges Arbeiten
- Organisationsfähigkeit und Aufmerksamkeit für Details
- Mehrjährige Berufserfahrung in diesem oder einem ähnlichen Jobprofil
- Flüssende Sprachkenntnisse in Englisch und Deutsch (weitere Sprachen von Vorteil)
- Gute Schweizkenntnisse

Vorteile:

- Die Möglichkeit, das Wachstum und die Entwicklung eines aufstrebenden Unternehmens im Privatsektor massgeblich zu beeinflussen
- Schulung in effizienten Systemen und Arbeitsabläufen
- Die Gelegenheit, mit renommierten Reiseagenturen international zusammenzuarbeiten, um Touren über Ländergrenzen hinweg anzubieten
- Ein dynamisches und motiviertes Team, das gemeinsam Erfolge feiert
- Attraktive Entwicklungsmöglichkeiten
- Home-Office-Möglichkeiten
- Office mit zentraler Lage in Zürich
- Innovationsstunden
- Direkte Zusammenarbeit mit dem Core-Team und Einblicke in das gesamte Unternehmen

Wenn diese Stelle dein Interesse geweckt hat, bewirb dich mit einem kurzen Vorstellungsvideo (maximal 1 Minute) an einem deiner Lieblingssorte in der Natur inklusive Lebenslauf unter jobs@myswisspanorama.com bis spätestens 28.02.2025 (bei grossen Videodateien bitte das Video auf Wetransfer hochladen und uns den Link zusenden).